

## Table des matières

1 ACRONYMES ET DÉFINITIONS :	2
2 OBJET	4
3 SOUSCRIPTION	5
3.1 Informations à fournir	5
3.2 "Inscription"	6
3.3 Droit de rétractation	6
4 ACCES AU SITE ET AUX FONCTIONS	6
5 UTILISATION DU SITE ET DES FONCTIONS	7
5.1 Sécurisation des éléments d'authentification de l'"Abonné"	7
5.2 Mise à disposition de l'offre ECO-GED	8
5.3 Tarification et Paiement des options	9
5.3.1. Tarification	9
5.3.2 Paiement	9
5.4 Photos et images	9
5.5 Traçabilité	10
6 DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINES FONCTIONS	10
7 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	10
7.1 Le "Site" et les "Fonctions"	10
7.2 Le "Contenu"	11
7.3 Les marques	11
8 PUBLICITÉ	11
9 RESPONSABILITÉ	11
9.1 Responsabilité d'ECO-GED	11
9.2 Responsabilité de l'"Abonné" et de l'"utilisateur"	13
10 FORCE MAJEURE	16
11 PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	17
11.1 Collecte de données à caractère personnel	17
11.2 Cookies	18
12 RÉSILIATION - MANQUEMENT – SUSPENSION	18
12.1 A l'initiative de l'"Abonné" : Résiliation d'une option - Désinscription – Clôture du "Compte personnel"	18
12.2 Résiliation à l'initiative d'ECO-GED	19
12.3 Conséquences liées à la Résiliation	19
13 SOUS-TRAITANCE	20
14 CESSION	20
15 NON RENONCIATION	20
16 PERMANENCE	20
17 NOTIFICATION	20
18 RÉCLAMATION	20
19 CONVENTION DE PREUVE	21
20 INTÉGRALITÉ DES RELATIONS CONTRACTUELLES	22
21 INTITULÉ DES CLAUSES	22
22 RÉGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT	22
23 LOI APPLICABLE	22



## Conditions Générales d'Utilisation

Conditions générales d'utilisation révisées en date du 25 janvier 2011

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'ECO-GED ont pour objet de définir les relations contractuelles entre tout "Utilisateur" ou "Abonné" du site eco-ged.fr et ECO-GED. Ce document représente à la fois les conditions générales de vente (CGV) et les conditions générales d'utilisation (CGU) qui seront considérées comme équivalentes pour tout le reste du document.

Le "Contrat" s'applique à tout accès et toute consultation du "Site" par un "Utilisateur" et/ou tout "Abonné" ainsi qu'à toute utilisation des "Fonctions" par un "Abonné".

L'acceptation du "Contrat" par tout "Utilisateur" et/ou tout "Abonné" est un préalable indispensable et obligatoire validé par l'acceptation d'un clic sur la case figurant en regard de la mention "Acceptation des conditions générales d'utilisation". Cette acceptation est demandée une seule fois au moment de la première utilisation de l'application.

L'"Abonné" reconnaît expressément qu'il a pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ECO-GED se réserve le droit d'apporter des modifications au "Contrat", au "Site" et/ou aux "Fonctions" (y compris ses modalités de fourniture). Toute modification entre en vigueur à compter de sa date de mise en ligne, ou le cas échéant à toute autre date qui serait indiquée dans toute condition particulière applicable aux "Fonctions". Aussi, tout "Utilisateur" ou "Abonné" doit régulièrement se rendre sur le "Site" et vérifier l'existence de telles modifications. Cependant, toute modification jugée importante par ECO-GED fera automatiquement l'objet d'une redemande d'acceptation des conditions générales d'utilisation au moment de la nouvelle tentative d'identification faisant suite à la mise à jour de l'application et des nouvelles conditions. Tout "Utilisateur" ou "Abonné" est réputé avoir accepté la nouvelle version du "Contrat", du "Site" et/ou des "Fonctions" du simple fait de l'accès au "Site" (pour tout "Utilisateur") et/ou de la poursuite de l'utilisation des "Fonctions" (pour tout "Abonné").

Tout terme entre guillemets est défini dans la partie « Définitions ».

### **1 ACRONYMES ET DÉFINITIONS :**

CGU : Conditions Générales d'Utilisation.

CGV : Conditions Générales de Vente.

LCEN : la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique.

"Abonné" : désigne toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique ayant ouvert un "Compte" ECO-GED lui permettant de disposer d'un espace de stockage de données électroniques à ses fins propres.

"Authentification" : désigne la procédure selon laquelle l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" saisit ses identifiants et mots de passe qui lui permettent de s'authentifier de façon sécurisée pour accéder à son "Compte personnel".

"Compte", "Compte personnel" ou "Compte ECO-GED" : désigne le compte individuel d'un "Abonné" ou d'un "Utilisateur". Ce compte regroupe l'ensemble des services ECO-GED proposé à tout "Abonné" ou "Utilisateur" à travers une interface Web commune, à savoir, au jour des

## Conditions Générales d'Utilisation

présentes CGU et sous réserve d'éventuelles évolutions, un accès à la consultation de documents et, éventuellement, à un accès à un "Espace" de dépôt de document. L'"Abonné" y accède au moyen d'une procédure d'"Authentification".

"Contenu" : désigne des données électroniques qu'un "Abonné" peut classer sur son "Compte".

"Contrat" : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du "Site" et des "Fonctions" (y compris tout document qui est expressément inclus par référence dans les présentes conditions générales d'utilisation), toutes éventuelles conditions particulières indiquées par ECO-GED et tous éventuels avenants aux conditions générales/particulières. Le "Contrat" lie ECO-GED et, selon le cas, l'"Utilisateur" (s'agissant d'un accès et d'une consultation du "Site") ou l'"Abonné" (s'agissant d'un accès et aux "Fonctions" de dépôt et partage de données électroniques).

"Convention de dématérialisation" : désigne le contrat ou l'accord donné entre l'"Abonné" d'une côté et l'"Emetteurs" de Flux Dématérialisés de l'autre.

"Date d'Effet de l'Inscription" : désigne la date d'activation de l'"Inscription" par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur".

"Destinataire" : désigne l'"Abonné" qui reçoit un document d'un ou plusieurs "Emetteurs" ainsi que toute personne physique ou morale destinataire de "Contenu" qu'un "Abonné" lui met à disposition, via les fonctions de partage.

"Données électroniques" : description élémentaire conservé sur un dispositif électronique, souvent codée, d'une chose, d'une transaction, d'un événement, etc. Exemple ; courrier électronique, audio, vidéo, image, photographie, texte, son, donnée, logiciel, base de données et/ou autre information, etc.

"Emetteur" : Désigne la personne morale souhaitant adresser aux "Abonnés" des flux dématérialisés.

"Flux Dématérialisé" : désigne le flux de "Contenus" transmis et échangés entre un "Emetteur" et un "Destinataire".

"Fonctions" : désigne les fonctions de l'application auxquelles ont accès l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" via le "Site". Les "Fonctions" comprennent, en fonction des droits définis, l'accès en lecture à des données électroniques, l'accès à un espace de dépôt de données électroniques, l'accès à la gestion d'une politique de droits d'accès et de partage des documents.

"Format de données" : tout format de données électroniques pouvant être chargé sur ECO-GED. Exemple ; courrier électronique, audio, vidéo, image, photographie, texte, son, donnée, logiciel, base de données et/ou autre information, etc.

"Identification" : voir authentification.

"Inscription" : désigne la procédure qui permet :

- soit, à toute personne, de saisir ses coordonnées personnelles en vue d'accéder aux "Fonctions" d'ECO-GED ; et de prendre connaissance et d'accepter les présentes CGU.

- soit la création d'un compte à l'intention d'un nouvel "Utilisateur" par un autre "Abonné" ou "Utilisateur" et dont la première partie s'achève par l'envoi d'un Lien d'activation sur l'adresse e-mail personnelle du futur "Utilisateur"; la seconde partie se compose de la première tentative d'identification du nouvel "Utilisateur" et s'achève par l'acceptation des CGU et la création d'un nouveau mot de passe.

"Mot de passe" : désigne le code personnel, exclusif et confidentiel, d'une longueur d'au minimum huit caractères alphanumériques comportant au minimum 1 caractère majuscule, 1 caractère minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial (- \_ = : ; , # @ .) qui, associé à l'Identifiant, est demandé à l'"Abonné" ou à l'"Utilisateur" pour accéder à son "Compte personnel" et à celui de(s) (l')organisation(s) auxquelles il est lié.

"Nom utilisateur" : ou pseudonyme est un code unique défini par l'application lors de l'"Inscription" sur le "Site" pour représenter l'"Utilisateur" ou l'"Abonné". Le "Nom utilisateur" est associé au "Mot de passe", ensemble ils forment le couple d'identifiant permettant à l'"Utilisateur" ou à l'"Abonné" d'accéder à son "Compte personnel".

"Pseudonyme" : voir "Nom utilisateur".

"Signature électronique" : désigne un procédé fiable garantissant un lien entre l'auteur de la signature avec l'acte (exemple l'action d'accepter les conditions générales d'utilisation) ou l'objet (exemple un document) auquel la signature s'attache.

"Site" : désigne le site Internet sécurisé édité et exploité par ECO-GED, accessible notamment depuis l'adresse URL <http://www.eco-ged.fr> et/ou toute URL venant s'y substituer, permettant à l'"Abonnés" ou à l'"Utilisateur" de bénéficier des "Fonctions".

"Utilisateur" : désigne une personne qui navigue sur le "Site" sans espace de stockage qui lui est propre.

## **2 OBJET**

ECO-GED a développé le service eco-ged pour permettre notamment, via une application Internet sécurisée, la mise à disposition pour chaque "Abonné" d'un espace de stockage et de partage de données électroniques et pour chaque "Utilisateur" une fonction d'accès aux données électroniques auxquelles des droits lui a été donné.

ECO-GED propose ainsi une offre dans le but de permettre à chaque "Abonné" et "Utilisateur" de, respectivement, stocker et partager ou de consulter des données électroniques qui sont conservées grâce à un archivage sécurisé à vocation probatoire pendant la durée légale appropriée ou définie contractuellement.

ECO-GED propose de façon payante l'accès à un espace de stockage avec les fonctions de dépôts et de partage de données électroniques.

ECO-GED propose de façon gratuite l'accès au site à tout "Utilisateur" (sous couvert d'une inscription et d'une acceptation des CGU) et l'accès aux données électroniques pour lesquelles des droits lui ont été attribués par ECO-GED ou par un "Abonné".

ECO-GED propose également de façon payante l'accès au site à tout "Abonné" (sous couvert d'une inscription, d'une acceptation des CGU et d'un règlement des factures qui lui sont émises par ECO-GED) et à un espace de stockage et aux fonctions de dépôt, de définition de droits d'accès et de partage relatifs à des données électroniques.

### 3 SOUSCRIPTION

La souscription à l'ensemble des fonctions d'ECO-GED se fait via un abonnement nécessitant une demande d'inscription préalable. L'abonnement donne droit, dans ce cas, à l'accès à un espace de stockage propre au souscripteur et aux fonctions d'administration de celui-ci ainsi qu'au partage des données électroniques. L'"Utilisateur" est alors un "Abonné".

L'"Abonné" peut également souhaiter partager des données électroniques avec une personne non inscrite. Pour cela, il peut créer un compte pour cette personne qui reçoit par courriel son identifiant et mot de passe avec le statut d'"Utilisateur".

Dans tout les cas, l'acceptation des CGU est un préalable effectué lors de la première utilisation des fonctions d'ECO-GED juste après sa première authentification. Le fait de cocher la case "Acceptation des conditions générales d'utilisation" vaut manifestation du consentement de l'"Abonné" ou de l'"Utilisateur" conformément à l'article 1316-4 du Code civil.

#### 3.1 Informations à fournir

Dans le cadre de l'étape d'"Inscription", les conditions minimales sont :

- tout "Abonné" ou "Utilisateur" doit jouir de sa pleine capacité juridique. Dès lors les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du tuteur légal ;
- l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" doit indiquer son nom, prénom, son adresse de courrier électronique ;
- L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" est seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations.

En tout état de cause, quelles que soient les modalités d'"Inscription" de l'"Utilisateur", les informations le concernant seront traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite Informatique et Libertés..

Les informations personnelles sont accessibles depuis le site uniquement pour l'"Utilisateur" ou l'"Abonné" dûment identifié via la fonction "Utilisateurs / profil".

Lors d'une "Inscription", l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" doit fournir à ECO-GED certaines informations par le biais des formulaires du "Site" et/ou par tout autre moyen qu'ECO-GED pourrait, directement ou par l'intermédiaire d'un "Emetteur" ou de tiers, mettre en place. Dans l'hypothèse où l'inscription desdits formulaires seraient pré-remplis, l'"Utilisateur" s'engage à prendre connaissance des informations personnelles le concernant et à les valider ou si nécessaire à apporter les modifications et corrections utiles.

L'"Utilisateur" ou l'"Abonné" garantit que les informations qu'il transmet sont exactes, sincères et à jour. Si ces informations devaient s'avérer fausses, incomplètes ou obsolètes, ECO-GED se réserve

le droit de refuser l'"Inscription" et/ou d'interrompre la fourniture des "Fonctions" conformément aux stipulations de l'article « Résiliation - Manquement - Suspension ». Tout "Utilisateur" ou "Abonné" s'engage à notifier immédiatement à ECO-GED toute modification affectant ses informations soit par la rédaction d'une requête en ligne soit via le service client.

L'"Utilisateur" ou l'"Abonné" reconnaît expressément que la responsabilité d'ECO-GED ne saurait être engagée en cas de déclarations mensongères concernant son identité.

### **3.2 "Inscription"**

Pour bénéficier des "Fonctions", tout "Utilisateur" doit préalablement et valablement procéder à son "Inscription".

L'inscription commence par la fourniture des informations définies dans l'article précédent et la validation du formulaire. Un courriel contenant les identifiants nom utilisateur et mot de passe provisoire est envoyé à l'adresse saisie dans le formulaire.

L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" peut utiliser les identifiants qui lui ont été communiqués pour s'identifier auprès de l'application.

L'application reconnaissant les identifiants fournis et déterminant qu'il s'agit d'une première utilisation demande à l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" d'accepter les CGU puis de modifier le mot de passe provisoire par un mot de passe suffisamment complexe et choisi par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur".

La "Date d'effet de l'Inscription" est définie une fois ces étapes passées et le processus d'inscription achevé; l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" peut dès lors utiliser l'application dans le cadre des CGU.

### **3.3 Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation français, l'"Utilisateur" ou l'"Abonné" est informé qu'il dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs à compter de la souscription au "Fonctions" d'ECO-GED pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans motif. Toutefois, conformément à l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation français, le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que l'"Utilisateur" ou l'"Abonné" a validé son inscription provisoire aux fonctions d'ECO-GED. L'"Abonné" devra notifier à ECO-GED son souhait dans les délais impartis via un formulaire en ligne. Les frais de transport occasionnés lors d'une rétractation sont à la charge de l'"Abonné".

## **4 ACCES AU SITE ET AUX FONCTIONS**

ECO-GED s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à assurer la disponibilité et l'accessibilité au "Site" et aux "Fonctions", et ce, 24/24 heures et 7/7 jours. Néanmoins, les opérations de tests, contrôle et/ou maintenance ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne, peuvent être effectuées par ECO-GED à tout moment. ECO-GED s'efforce de prévenir, dans la mesure du possible, au moyen d'une annonce sur le "Site", de la survenance d'une telle opération. ECO-GED ne saurait être tenue responsable de toute conséquence en résultant pour tout "Utilisateur" ou "Abonné".

Il appartient à tout "Utilisateur" ou "Abonné" de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et de communications électroniques, pour accéder au "Site" et aux "Fonctions"



## Conditions Générales d'Utilisation

et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger contre toute atteinte ou dommage ses données, logiciels et/ou "Contenus" stockés sur, en provenance ou à destination de son équipement informatique. Les pré-requis fonctionnels et techniques nécessaires à l'accès à ECO-GED sont définis dans le manuel d'utilisation.

Tous les coûts et frais d'équipements, de communications et autres, nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du "Site" et des "Fonctions", ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente, sont et restent à la charge de l'"Utilisateur" ou de l'"Abonné".

Tout "Utilisateur" ou "Abonné" s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du "Site" et/ou des "Fonctions" de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à autrement endommager ou affecter le "Site" et/ou les "Fonctions" et, plus largement, le système informatique d'ECO-GED et/ou de ses cocontractants.

Tout "Utilisateur" et "Abonné" reconnaît connaître et comprendre Internet et ses limites et, notamment, ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur réseau ouvert.

## 5 UTILISATION DU SITE ET DES FONCTIONS

### 5.1 Sécurisation des éléments d'authentification de l'"Abonné"

Pour accéder à son "Compte personnel", l'"Abonné" doit utiliser son "Pseudonyme", son "Mot de passe". Ces éléments d'authentification sont strictement personnels et confidentiels.

De ce fait, l'"Utilisateur" ou l'"Abonné" s'engage :

- à les conserver secrets ;
- à ne pas les communiquer à quelque tiers que ce soit et quel qu'en soit le moyen ;
- et notamment à ne pas permettre l'accès à des tiers aux fonctions ECO-GED en utilisant les éléments d'authentification de l'"Utilisateur" ou de l'"Abonné" ;
- à modifier immédiatement son mot de passe en cas de divulgation effective ou potentielle;
- à assumer seul les conséquences de toute divulgation effectuée en violation des Présentes ;
- à informer sans délais ECO-GED de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ceux-ci.

L'"Abonné" et l'"Utilisateur" reconnaissent qu'ECO-GED fournit un service à usage uniquement personnel et que toute utilisation d'ECO-GED est effectuée sous leur pleine et entière responsabilité. L'"Utilisateur" ou l'"Abonné" reconnaît par ailleurs que ses éléments d'authentification ont vocation à être personnels et ne peuvent être communiqués sauf à engager sa responsabilité personnelle.

En conséquence, l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" reconnaît que les actions effectuées sur son "Compte" lui seront imputées, en l'absence de toute demande de révocation de l'un quelconque de

ses éléments d'authentification ou du Code de validation confidentiel compromis même à son insu.

ECO-GED se réserve la faculté de suspendre l'accès de l'"Abonné" ou de l'"Utilisateur" à son "Compte personnel" en cas de compromission avérée ou en cas de suspicion de compromission de l'un des éléments d'authentification ou en cas de tentative d'atteinte au système d'information d'ECO-GED.

ECO-GED recommande à chaque "Abonné" et "Utilisateur" de prendre toutes les précautions nécessaires en matière de sécurité informatique (utilisation d'un anti-virus, d'un firewall, etc.) et de faire preuve de prudence et de bon sens lors de l'utilisation du Service eco-ged.

ECO-GED se réserve la faculté de suspendre l'accès aux fonctions eco-ged lorsqu'elle estime qu'un événement, susceptible d'en affecter le fonctionnement, l'intégrité ou la maintenance, le nécessite, et ce, pour la durée nécessaire à l'intervention envisagée. Le cas échéant, dès qu'elle aura connaissance des dates d'interventions programmées, ECO-GED s'engage à prévenir les Abonnés dans les meilleurs délais, sur la page d'accueil ou par tout autre procédé à sa convenance et à réduire la période d'indisponibilité durant le temps nécessaire. Toutefois, cette suspension ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'ECO-GED et n'ouvre droit à aucune indemnité.

## **5.2 Mise à disposition de l'offre ECO-GED**

ECO-GED propose à l'"Utilisateur", souscrivant aux présentes CGU, une offre gratuite lui permettant de bénéficier de la consultation en lecture seule aux données électroniques pour lesquelles des droits d'accès lui auront été attribués.

ECO-GED propose à l'"Abonné", souscrivant aux présentes CGU, une offre payante lui permettant de bénéficier d'un espace de stockage et de fonction de dépôt de données électronique et d'administration de droits sur celles-ci incluant le partage avec d'autres "Abonnés" ou "Utilisateurs". L'archivage à vocation probatoire est assuré pendant toute la durée de l'abonnement.

Les données électroniques reçus et conservées sur ECO-GED disposent de la même valeur légale que leur équivalent sur support papier.

Cependant, l'attention de l'"Abonné" est attirée sur le fait que certains documents électroniques (contrats, etc.), dont les originaux sont au format papiers, numérisés et téléchargés par lui dans sur son "Espace" n'auront pas même valeur juridique que les originaux papiers.

L'ensemble des fonctions est défini dans le manuel utilisateur. Les principales sont :

Accueil :

- Requête : permet la saisie d'une réclamation ou d'un constat de dysfonctionnement.
- Journal : permet d'accéder au journal des événements de l'organisation,
- Evenements : permet de consigner un évènement (manuel) qui sera consigné dans le journal.
- Rappels automatiques : permet de définir un courriel que le système devra envoyé.
- Changer d'organisation : si vous faites parti de plusieurs organisation cette fonction vous permet d'en changer.
- Deconnexion : permet de se déconnecter de l'application pour éviter qu'un autre utilisateur puisse profiter du compte ouvert.



### Documents :

- Gestion : permet d'accéder à l'arborescence des répertoires pour y charger un document.
- Consultation : permet d'accéder aux documents en lecture seule.
- Vérification : permet de vérifier les informations placées sur un certificat lié à un document.

### Utilisateurs :

- Utilisateurs : permet d'accéder à la base d'utilisateurs du système et de créer un compte utilisateur inexistant.
- Profil : permet d'accéder aux informations personnelles consignées dans la base de données conformément à la loi informatique et liberté (CNIL), modifier son mot de passe et télécharger les outil et le certificat personnel permettant de signer des documents pdf.

### Administration :

- Système : permet la création et la modification d'informations propres aux utilisateurs ou aux organisations. Permet de créer des arborescences de répertoires.
- Application : permet d'administrer la gestion des accès dans le cadre d'une organisation par la création de groupes d'utilisateurs, l'affectation de droits et d'utilisateurs à ces groupes.
- Solutions : permet de créer une réponse à une requête.
- Organisation : permet de modifier certaines informations propres à une organisation.

### Informations :

- permet d'accéder à la présentation d'ECO-GED, les conditions d'utilisation et le chargement du certificat racine et de la chaîne de certification d'ECO-GED.

## 5.3 Tarification et Paiement des options

### 5.3.1. Tarification

L'ensemble des prix des "Fonctions" offerts par ECO-GED figure dans les conditions tarifaires en vigueur et accessibles sur le site « eco-ged.fr ». Tout abonnement est souscrit pour une période de trois mois. Le prix de cet abonnement est indiqué sur le site ECO-GED Il est facturé à l'"Abonné" au démarrage de la période de trois mois.

Le paiement du service peut être effectué par virement auprès du service client ECO-GED.

ECO-GED peut réviser ses conditions tarifaires à tout moment et l'"Abonné" sera informé préalablement à l'achat de tous nouveaux services ou lors de la reconduction de services déjà contractés.

### 5.3.2 Paiement

L'"Abonné" s'engage à être à jour du paiement de la tarification due au titre des "Fonctions" contractées.

L'"Abonné" autorise expressément ECO-GED à lui remettre trimestrielle une facture électronique.

## 5.4 Photos et images

Dans le respect du présent Article notamment concernant les dispositions relatives au droit d'auteur

et au droit à l'image, chaque "Abonné" dispose de la faculté de télécharger et partager des images ou des photos.

## **5.5 Traçabilité**

Un journal des événements permet à ECO-GED d'assurer la traçabilité des différents fonctions où la signature électronique est mise en oeuvre.

Les éléments de traçabilité sont consignés dans un journal pour tout ce qui concerne l'accès au site, la gestion des données électroniques et la gestion des droits d'accès. Chaque événements est ainsi consigné et horodaté.

Dans le cadre des opérations de traçabilité, ECO-GED respecte les prescriptions légales applicables en matière de collecte des données de connexion, notamment les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite Informatique et Libertés.

## **6 DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINES FONCTIONS**

ECO-GED reste étrangère à toute relation contractuelle qui pourrait être nouée entre l'"Abonné" et tout autre partenaire, y compris si cette relation contractuelle est nouée via le "Site". En aucun cas ECO-GED n'intervient, de quelque façon que ce soit, dans les relations contractuelles qui peuvent se nouer entre un "Abonné" et tout autre de ses partenaires.

L'"Abonné" garantit ECO-GED contre tout acte dommageable qu'il commettrait à l'égard d'un partenaire, y compris en cas d'inexécution d'obligations contractuelles souscrites envers un partenaire.

## **7 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **7.1 Le "Site" et les "Fonctions"**

Le "Site" (comprenant l'ensemble des informations accessibles, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente) et les "Fonctions" sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que ECO-GED détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

L'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" ne peut en aucun cas stocker (hors session de connexion, le cas échéant), reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du "Site" et/ou des "Fonctions" sans l'autorisation préalable écrite d'ECO-GED.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation d'une ou de plusieurs bases de données tirées ou copiées ou faites à partir du contenu du "Site" et/ou des "Fonctions", de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement.

Tout "Utilisateur", et/ou "Abonné" devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle figurant sur le "Site" et les "Fonctions" et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

## **7.2 Le "Contenu"**

L'"Abonné" garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle et des autres autorisations nécessaires à l'utilisation de tout "Contenu". A ce titre, il garantit ECO-GED et ses cocontractants contre tout recours de tiers relatif à la propriété ou l'usage de ce "Contenu" (y compris dans le cadre de l'autorisation précitée) ainsi que de tout préjudice subi par ECO-GED et/ou ses cocontractants de ce fait.

Les frais et honoraires relatifs aux litiges qui découlent de ces droits de propriété intellectuelle seront soit à la charge exclusive de l'"Abonné", soit remboursés à ECO-GED pour la part qu'elle aurait eu à supporter en cas de mise en jeu de sa responsabilité, conformément à l'article 9 des présentes.

## **7.3 Les marques**

ECO-GED et/ou l'"Abonné" sont et resteront propriétaires, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, à savoir marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant au Groupe ECO-GED est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

## **8 PUBLICITÉ**

ECO-GED peut être amenée à diffuser de la publicité ou un contenu publicitaire ou promotionnel pour son propre compte ou pour des partenaires sous forme textuelle, d'image, d'animation vidéo ou sonore et ce sur son "Site".

## **9 RESPONSABILITÉ**

### **9.1 Responsabilité d'ECO-GED**

ECO-GED ne consent aucune garantie sur l'aptitude du "Site" et/ou des fonctions à répondre à des attentes ou besoins particuliers de tout "Utilisateur" ou "Abonné". De la même manière, ECO-GED n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation n'apparaîtra au cours de l'utilisation du "Site" et/ou des "Fonctions".

ECO-GED décline toute responsabilité quant aux "Contenu" reçus ou transmis sur le "Compte personnel" de l'"Abonné", ainsi que de leur appréciation par une quelconque administration ou juridiction.

De même, ECO-GED décline toute responsabilité à l'égard de l'usage qui est fait du "Site" par tout "Utilisateur" ou "Abonné", notamment en ce qui concerne la véracité des informations communiquées au public et/ou aux autres Abonnés ou Utilisateurs.

ECO-GED ne garantit pas que les résultats et les informations obtenus soient exempts de toute erreur ou de tout autre défaut. ECO-GED est tenue, s'agissant de la fourniture des "Fonctions", par une obligation de moyens.

ECO-GED n'est en aucun cas responsable des "Contenus" qu'elle héberge. ECO-GED en sa qualité

## Conditions Générales d'Utilisation

de prestataire technique, notamment en sa qualité d'hébergeur de "Contenu" de l'"Abonné", ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un "Abonné", si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

A cet égard, et conformément aux dispositions de l'article 5, ECO-GED se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à tout "Contenu" suite à réception d'une notification ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite du "Contenu". La responsabilité d'ECO-GED ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

En aucun cas, ECO-GED n'est responsable des préjudices tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de programmes informatiques subis par l'"Abonné" qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes conditions générales, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

ECO-GED ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné", ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

ECO-GED ne sera responsable et ne sera réputée avoir manqué à ses obligations en cas d'inexécution de la totalité ou d'une partie de celles-ci ou d'une perturbation dans leur exécution si ce manquement est dû à un cas de force majeure. Dans ce cas ECO-GED informera l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" et recherchera avec lui les mesures à prendre pour remédier à la situation créée.

L'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" garantira et indemnisera ECO-GED contre tout dommage subi par ECO-GED et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre d'ECO-GED sur le fondement de la violation des présentes CGU et/ou d'un droit quelconque d'un tiers.

ECO-GED n'assume aucun engagement ni aucune responsabilité quant aux retards, à l'altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission des envois à partir du "Site" lorsque ces événements résultent de l'utilisation des réseaux ou d'une défaillance de l'"Abonné". ECO-GED n'est pas responsable de l'indisponibilité des réseaux (logiciel ou matériel) qui ne sont pas entièrement sous son contrôle direct, ni de toute modification, suspension ou interruption de diffusion dudit "Site", ainsi que de la continuité, pérennité, conformité, compatibilité ou performance de ceux-ci ou à l'absence de bugs.

En outre, les taux de transfert et de téléchargement à partir du "Site" ne sont pas garantis.

ECO-GED n'est pas considéré comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'Identifiant et du "Mot de passe" de l'"Abonné".

En outre, ECO-GED n'assume aucun engagement ni responsabilité :

- quant à l'utilisation des "Fonctions" par l'"Abonné" non conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des logiciels ;

- quant à l'usure normale des média informatiques de l'"Abonné", ou à la détérioration des informations portées sur lesdits média informatiques due à l'influence des champs magnétiques ;
- du fait d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ ou diffusés sur le "Compte personnel" de l'"Abonné".

### 9.2 Responsabilité de l'"Abonné" et de l'"utilisateur"

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" est responsable de l'utilisation de son "Compte personnel" ainsi que de l'utilisation de ses éléments d'authentification dans le cadre de ces conditions générales d'utilisation et dans l'application des descriptions définies dans le manuel d'utilisation d'ECO-GED.

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" reconnaît la mise en oeuvre de moyens (techniques et organisationnels) à hauteur du montant de l'abonnement souscrit et qui permettent la réduction des risques de perte de données liés à toute activité informatique; en cas de besoin, une assurance complémentaire peut être souscrite par l'intéressé sur la base d'un audit d'ECO-GED.

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" reconnaît le fait que sa signature électronique (notamment lorsque le système vous demande d'utiliser son mot de passe) est l'équivalent de sa signature manuscrite,

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" reconnaît le fait que toute donnée électronique reliée à lui par sa signature électronique signifie qu'il a déclaré la donnée électronique comme étant complète et exacte.

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" reconnaît ne jamais devoir, pour quelque raison que ce soit, communiquer son "Mot de passe" à quiconque (y compris le personnel l'aidant dans l'utilisation de l'application).

Tout "Abonné" ou "Utilisateur" reconnaît devoir modifier votre "Mot de passe" chaque fois que l'application le lui demande en respectant les règles de constitution d'un "Mot de passe" suffisamment complexe (la complexité minimale du "Mot de passe" est vérifiée par l'application).

L'"Abonné" est seul responsable du "Contenu" qu'il souhaite mettre sur son "Compte personnel". En conséquence de quoi, l'"Abonné" est responsable de tous les dommages qui peuvent découler de la communication de données erronées ou incomplètes.

L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" est responsable de tous les dommages causés par lui-même à ECO-GED. L'"Abonné" s'engage à indemniser ECO-GED, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts, dont ECO-GED ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes dispositions ou aux dommages causés à autrui ou à elle-même par les documents que l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" aurait diffusés en utilisant le "Site" et/ou les "Fonctions".

L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" garantit ECO-GED contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits, à la suite de l'utilisation du "Site" faite par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" ou à la suite des mesures prises par ECO-GED, pour mettre un terme à la violation des droits des tiers invoquée par une victime.

L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" reconnaît que toute utilisation du "Site" et/ou des "Fonctions" avec

## Conditions Générales d'Utilisation

ses éléments d'authentification est présumée faite par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" et lui sera imputée, à charge pour l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" d'apporter la preuve contraire.

L'"Abonné" est responsable de tout "Contenu", ou échange qu'il serait conduit à partager ou rendre disponible à tout autre "Abonné" ou l'"Utilisateur", et dégage ECO-GED de toute responsabilité sur ce "Contenu".

L'"Abonné" s'engage à ne pas sciemment transmettre, télécharger, partager, envoyer ou diffuser de "Contenus" qui contiendraient des virus ou tout autre code ou programme similaire capables d'interrompre, de détruire ou d'altérer tout programme, ordinateur ou moyen de communications électroniques ou d'en limiter la fonctionnalité.

L'"Abonné" déclare et garantit que tout "Contenu" qu'il met à disposition est conforme à toute loi, réglementation et/ou usage applicables, ainsi qu'aux droits de tiers. Notamment, il s'engage à ne pas mettre à disposition de "Contenu" :

- pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre ;
- susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent, pornographique ou pédophile ;
- contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- à caractère menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux ;
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme ;
- provoquant ou permettant la provocation à la discrimination, la haine ou la violence en raison des origines, du sexe, de l'état de santé, de l'appartenance politique ou syndicale ;
- portant atteinte à la vie privée ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication ;
- encourageant à la commission de crimes, délits ou actes de terrorisme ;
- incitant à la consommation de substances interdites ;
- violant le secret des correspondances ; et/ou
- permettant à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans des systèmes informatiques et de télécommunication et, d'une manière générale, tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

L'"Abonné" s'engage à ne pas créer de lien hypertexte vers tout site Internet non conforme à ces

principes.

Chaque "Abonné" s'engage à respecter les présentes Conditions générales d'utilisation en cas d'utilisation de l'Espace de partage, et d'autant plus à :

- ne pas partager de "Contenu" à caractère offensant ou manquant de respect, violant les présentes envers un autre "Abonné" ou "Utilisateur", ECO-GED ou un tiers, contenant des insultes, menaces, chantages, propos déplacés ou diffamatoires, allusions de près ou de loin au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination notamment raciale, sexuelle, politique, ethnique, religieuse, d'appartenance à un groupe ou handicapée ou de toute autre sorte, propos haineux ou violents, contraires aux bonnes mœurs, contraire à l'ordre public, ou sous quelques formes ou "Contenu" répréhensible que ce soit ;

- ne pas extraire ou collecter des adresses électroniques ou d'autres informations relatives à d'autres "Abonnés" ou "Utilisateurs" du "Site" par tout moyen électronique ou autre à des fins de publicité non sollicitée pour d'autres sites ou société tierce, ou ses propres pages personnelles, blogs, ou tout autre contenu publié ou non ;

- ne pas employer de scripts sous quelque sorte que ce soit et notamment de javascript ;

- ne pas partager sous quelque forme que ce soit des contenus pouvant heurter la sensibilité des mineurs, de contenu incitant aux crimes et délits, aux suicides, et à commettre des actes contraires aux bonnes mœurs, actes de terrorismes, de négationnismes, ou portant atteinte à la sécurité d'un Etat ou d'un territoire ;

- ne pas partager de "Contenus" ayant pour vocation de tromper ou d'usurper l'identité d'autres "Abonnés ou "Utilisateurs" , ECO-GED ou toute autre identité de personnes physiques ou morales ;

- ne pas partager tout "Contenu" pouvant être qualifié de fausse nouvelle, portant atteinte à une autorité judiciaire ou contenant des informations confidentielles ou sur des procès en cours ;

- ne pas partager des photos, documents, données privées, contenus sur des personnes physiques ou morales sans avoir leur autorisation expresse et écrite, ni porter atteinte aux droits à la réputation ou à la vie privée ou l'image de celles-ci ;

- ne pas chercher à publier, partager ou transmettre sous quelque forme que ce soit des virus, programmes informatiques, routines, scripts, programmes, codes, cheval de Troie, ayant été conçu pour interrompre, corrompre, entraver, détruire, fausser, prendre le contrôle, ou limiter le fonctionnement de tout système informatique ou de télécommunication, sous quelque forme matérielle que ce soit ;

- ne pas tenter de modifier les en-têtes ou de chercher à manipuler les pages du "Site" de manière à dissimuler, détourner ou modifier le "Contenu" présenté ;

- ne pas partager de "Contenu" soumis à des droits d'auteurs ou de tiers, ainsi que des droit de propriété intellectuelle, des brevets, des dessins et modèles, ou des marques sans autorisation préalable de l'auteur ou des ayants droits ;

- charger, partager, transmettre, stocker ou mettre à disposition de toute autre manière un "Contenu"

## Conditions Générales d'Utilisation

qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

Chaque "Abonné" ou "Utilisateur" s'engage à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte au "Site" sous quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un contenu protégé ou non disponible librement. Il est également interdit de créer une œuvre ou un site dérivant de tout ou partie du présent "Site".

L'"Abonné" ou l'"Utilisateur" s'engage à informer ECO-GED sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du "Site" et/ou des "Fonctions", et ce, dès qu'il en a connaissance.

L'"Abonné" reconnaît que ECO-GED ne connaît en aucune façon les "Contenus".

Toutefois, à l'occasion d'une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), d'une demande d'une autorité (administrative, judiciaire, etc.), d'une alerte émanant d'un autre "Utilisateur" ou "Abonné", d'une notification prévue à l'article 18 des Présentes, ECO-GED se réserve le droit le cas échéant :

- de conserver, à des fins de preuve, tout "Contenu" ne respectant pas les règles fixées aux Présentes mais également tous logs ou traces de connexion imputant la gestion ou le contrôle de ce "Contenu" à l'"Abonné" ;
- de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité à l'"Utilisateur" ou à l'"Abonné" des comportements ou actions en cause ;
- de modifier, rejeter et / ou supprimer l'accès à tout "Contenu" ne respectant pas les règles fixées aux Présentes ;
- d'appliquer les stipulations de l'article « Résiliation - Manquement – Suspension ».

## 10 FORCE MAJEURE

ECO-GED ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant des présentes CGU lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants :

Grève totale ou partielle, lock-out , émeute, trouble civil, insurrection, guerre civile ou étrangère, risque nucléaire, embargo, confiscation, capture ou destruction par toute autorité publique, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par ECO-GED, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant des présentes Conditions.



Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultantes des présentes Conditions générales d'utilisation et notamment l'accès ou l'utilisation d'ECO-GED par l'"Abonné" suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des présentes CGU. A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, ECO-GED s'efforcera dans la mesure du possible :

- d'informer les "Abonnés" de l'existence de ce cas de force majeure ;
- de rétablir un accès, même dégradé, aux "Fonctions" ;
- ou de rendre possible le téléchargement des "Contenus" par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur";
- ou de rendre possible, selon des modalités et sous des conditions déterminées par ECO-GED, le transfert des contenus sur support de mémorisation externe (tel qu'un DVD-ROM par exemple) ;
- ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant aux Abonnés de retrouver un accès à leurs "Contenus".

Il est expressément convenu entre les Parties que la mise en œuvre tout à fait exceptionnelle de ces moyens palliatifs par ECO-GED pendant la survenance d'un cas de force majeure ne pourra donner lieu à aucune responsabilité ou indemnisation de la part d'ECO-GED.

## **11 PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **11.1 Collecte de données à caractère personnel**

Tout "Utilisateur" et/ou "Abonné" peut être amené à fournir des données à caractère personnel le concernant en particulier lors de toute "Inscription" et ce, notamment, pour bénéficier des "Fonctions" et/ou utiliser le "Site" ou concernant toute autre personne physique avec qui par exemple l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" souhaiterait partager le "Contenu" accessible via son "Compte personnel".

Ces données sont destinées au personnel d'ECO-GED et/ou de ses sous-traitants assurant la fourniture des "Fonctions" et, le cas échéant, aux autres partenaires. Elles sont utilisées à des fins d'administration et de gestion technique et/ou commerciale des "Fonctions" ainsi qu'à des fins de statistiques et de prospection commerciale, conformément au cadre légal applicable. Certaines données pourront également être accessibles à des tiers par exemple avec lesquels l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" partagerait tout ou partie de son "Contenu" ou encore à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui ECO-GED serait tenue de répondre (demande judiciaire ou administrative...).

Tout "Utilisateur" et/ou "Abonné" dont les données sont ainsi traitées dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition qu'il peut exercer selon les modalités affichées en ligne à cet effet. L'"Abonné" doit indiquer dans sa demande les informations suivantes : nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique, et Identifiant.

ECO-GED n'est pas responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés par tout partenaire. Aussi les présentes dispositions ne régissent pas ces traitements. Tout "Abonné" ou "Utilisateur" est invité à examiner les règles applicables à ces traitements sur les sites des éventuels partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Liberté » modifiée, l'"Abonné" et l'"Utilisateur" peuvent accéder aux données à caractère personnel les concernant qu'ils ont communiquées au "Site" via la fonction "Utilisateurs / profil". Ils peuvent demander à ce que les données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. Toute demande doit être effectuée par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" via le formulaire disponible avec la fonction "Accueil / requête" ou par simple lettre à l'adresse :

**ECO-GED**  
**service clients**  
**"Les bordes"**  
**24330 Bassillac**

Conformément à la loi n°78-17 modifiée, l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" peut également exercer son droit d'opposition et demander la suppression des données à caractère personnel le concernant. La demande doit être effectuée par l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" en utilisant le formulaire disponible avec la fonction "Accueil / requête" et conformément aux présentes conditions générales d'utilisation pour les modalités d'exercice de la demande, ou par simple lettre à l'adresse :

**ECO-GED**  
**service clients**  
**"Les bordes"**  
**24330 Bassillac**

Dans le cadre du bon fonctionnement du "Site", l'"Abonné" donne son consentement explicite à l'utilisation des données à caractère personnel le concernant collectées sur le formulaire d'inscription, ou à partir de son "Compte personnel".

ECO-GED ne peut être tenue responsable du transfert des données à caractère personnel réalisé par ses "Abonnés" ou ses "Utilisateurs" en dehors de tout cadre défini par les présentes. L'"Abonné" est seul responsable des informations transmises directement.

## **11.2 Cookies**

Afin de permettre à tout "Utilisateur" et/ou "Abonné" de se connecter au "Site" et, le cas échéant, aux "Fonctions", les serveurs de page web du "Site" doivent placer des cookies sur l'ordinateur. Les cookies sont stockés sur le disque de l'ordinateur et conservés sur ce dernier jusqu'au retrait effectué par l'"Abonné". Tout "Utilisateur" et/ou "Abonné" peut refuser les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. Néanmoins, le refus des cookies pourra l'empêcher de bénéficier de toutes les fonctionnalités du "Site" et/ou des "Fonctions".

## **12 RÉSILIATION - MANQUEMENT – SUSPENSION**

### **12.1 A l'initiative de l'"Abonné" : Résiliation d'une option - Désinscription – Clôture du "Compte personnel"**

Pour que la résiliation de l'option souscrite soit effective, l'"Abonné" devra préalablement supprimer les politiques de partage et de gestion d'accès, sauvegarder et supprimer les "Contenus".

Les modalités de désinscription et de clôture d'un "Compte personnel" par l'"Abonné" :

- désactiver l'ensemble des politiques de partage et de gestion des accès aux données électroniques et transférer ces données électroniques de son "Compte personnel" sur un autre support,
- faire la demande de résiliation du ""Compte personnel"" via la fonction "Accueil / requête" en précisant la désactivation effective des politiques de partage et de gestion des accès, le transfert des données électronique sur un autre support et la suppression effective de ces données électroniques,
- après réception de votre requête, le compte est clôturé dans un délai de TRENTE (30) jours.

### 12.2 Résiliation à l'initiative d'ECO-GED

ECO-GED se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire tout ou partie du Service eco-ged pour des raisons liées à la sécurité du Service, à la sécurité de l'"Abonné" ou à un manquement de l'"Abonné" à l'une de ses obligations notamment visées aux articles 3 et 9.2.

ECO-GED se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle résultant des CGU au cas où l'"Abonné" ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une de ses obligations notamment visées aux articles 3 et 9.2.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que ECO-GED pourrait solliciter. Les éléments de preuve mentionnés à l'article 9.2 pourront être conservés en tant que de besoin par ECO-GED.

L'"Abonné" pourra néanmoins, pendant une durée limitée, récupérer ses "Contenus" archivés selon les modalités précisées à l'article 12.3.

### 12.3 Conséquences liées à la Résiliation

Les relations contractuelles prendront fin en cas de dénonciation des présentes Conditions générales d'utilisation existant entre ECO-GED et l'"Abonné" à partir du formulaire disponible sur le "Site" et sous réserve de l'observation par l'"Abonné" de l'article 3.3 des Présentes.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que la partie victime pourrait solliciter.

Par ailleurs, en cas d'absence de connexion de l'"Abonné" à son "Compte ECO-GED" pendant une durée de douze (12) mois, ECO-GED pourra résilier de plein droit les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Un contact sera pris avec l'"Abonné" par courrier postal et par l'envoi d'un mail.

Une fois cette procédure effectuée, elle entraînera de facto la mise à disposition de l'"Abonné" par ECO-GED de tous les "Contenus" archivés sur son "Compte personnel" afin qu'il puisse les récupérer :

- par téléchargement ;
- ou par impression papier par l'"Abonné" des "Contenus" électroniques archivés.

## **Conditions Générales d'Utilisation**

L'"Abonné" pourra également, dans les prochaines versions sur du Service ECO-GED et dès que cette fonctionnalité sera proposée par ECO-GED, avoir la possibilité de souscrire à un service complémentaire payant permettant le transfert des "Contenus" sur DVD-Rom ou autres supports éventuels à l'adresse postale inscrite via son ""Compte personnel"".

Une fois les "Contenus" reçus par l'"Abonné" et leur réception confirmée, l'"Abonné" dispose d'un délai de réflexion de trente 30 jours avant de finaliser sa demande de résiliation.

Le délai expiré, l'ensemble des "Contenus" sera supprimé du "Compte personnel", un certificat d'effacement de cette suppression étant alors transmis aux adresses postales et électroniques de l'"Abonné".

Pendant la période de résiliation du présent "Contrat", l'"Abonné" ne pourra que visualiser les "Contenus" archivés sur son ""Compte personnel"" et transférer les documents hébergés par ECO-GED sur tout support électronique à sa convenance.

### **13 SOUS-TRAITANCE**

ECO-GED se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objets des présentes par toute autre société de son choix en sous-traitance, ECO-GED restant seule responsable à l'égard de l'"Abonné" et/ou l'"Utilisateur", à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

### **14 CESSION**

ECO-GED se réserve la faculté de céder le "Contrat" à tout tiers de son choix.

### **15 NON RENONCIATION**

Le fait pour l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" et/ou ECO-GED de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant du "Contrat" ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **16 PERMANENCE**

La nullité d'une clause quelconque du "Contrat" n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

### **17 NOTIFICATION**

Toute notification requise aux termes des présentes devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée, à l'adresse indiquée en tête des présentes ou encore à toute autre adresse que l'une des parties pourrait ultérieurement indiquer à l'autre par écrit conformément au présent article. Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

### **18 RÉCLAMATION**

Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à ECO-GED de préserver tous les éléments de preuve, l'"Abonné" ou l'"Utilisateur" devra notifier à ECO-GED qu'il entend

mettre en œuvre sa responsabilité. Cette notification devra, à peine de forclusion, indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés et devra être adressée au plus tard dans les TRENTE (30) jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité d'ECO-GED.

Pour toute réclamation concernant les informations fournies sur le "Site", ECO-GED met à disposition de tout "Abonné" un formulaire de notification conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la LCEN auprès du service client accessible via la fonction "Accueil / requête".

ECO-GED s'engage à prendre en compte la réclamation de tout "Abonné" dans les soixante (60) jours à compter de sa réception à l'adresse et de juger de toutes conséquences juridiques à donner à cette réclamation.

### **19 CONVENTION DE PREUVE**

ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" entendent fixer, dans le cadre du "Site" et des "Fonctions", les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" acceptent qu'en cas de litige les moyens d'authentification ("Nom utilisateur" et "Mots de passe") utilisés dans le cadre du "Site" soient admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'authentification qu'ils expriment.

En particulier, ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" acceptent qu'en cas de litige les "signatures électroniques" utilisées et les conventions conclues grâce à ces signatures dans le cadre du "Site" soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des stipulations acceptées entre les parties.

ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" acceptent qu'en cas de litige, les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir des "Comptes Personnels" de l'"Utilisateur" et/ou de l'"Abonné" soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" acceptent qu'en cas de litige, tout ou partie du "Contenu" issu du "Compte personnel" de l'"Abonné" lui soit présumé imputable.

ECO-GED, l'"Utilisateur" et/ou l'"Abonné" acceptent qu'en cas de litige, les dates certifiées électroniquement de tout "Contenu" soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'elles contiennent.

ECO-GED et les "Abonnés" et "Utilisateurs" s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les "Contenus" archivés dans le cadre du service ECO-GED, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

La preuve contraire peut être rapportée.

## 20 INTÉGRALITÉ DES RELATIONS CONTRACTUELLES

Les relations contractuelles entre ECO-GED et les Abonnés comprennent, par ordre hiérarchique décroissant :

- les présentes Conditions générales d'utilisation ;
- les pages d'aide (Rubrique « Besoin d'aide » du "Site" Internet).

Le fait qu'une disposition figurant dans un document de rang inférieur ne soit pas expressément mentionnée dans un document de rang supérieur ne signifie pas que celle-ci contredit le document de rang supérieur, ou que les droits et obligations qui en découlent soient abandonnés ou qu'il y soit renoncé.

## 21 INTITULÉ DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque Article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

Il est expressément convenu entre les Parties que la langue régissant les présentes est le français. En cas de contradiction entre les présentes et les mêmes Conditions générales d'utilisation traduites, les présentes Conditions générales d'utilisation primeront sur celles traduites en langue étrangère.

## 22 RÉGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT

A défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des Conditions générales d'utilisation et faute d'être parvenus à un accord amiable ou à une transaction, ECO-GED et les "Abonnés" et "Utilisateurs" donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

## 23 LOI APPLICABLE

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des Conditions générales d'utilisation, ECO-GED et les "Abonnés" et "Utilisateurs" reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable.